

Privacy Statement Talisman

Als u ervoor kiest om ons vrijwillig informatie te verschaffen, zullen wij deze informatie gebruiken in overeenstemming met ons Privacybeleid.

Talisman is ervan overtuigd dat de persoonlijke levenssfeer van haar kandidaten, zzp'ers, uitzendkrachten, werknemers, alsook van haar andere relaties en bezoekers van de website van essentieel belang is. De persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, conform de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hieraan stelt.

WIE ZIJN WIJ

De Talisman bedrijven zijn statutair gevestigd te Wassenaar, Rijksstraatweg 324d, 2242 AB en bestaan uit Talisman Software Benelux, Talisman Software, Talisman Services, Talisman Consulting, Talisman Management & Consulting. Onder deze namen is Talisman actief en verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen (Verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

TECHNISCHE INFORMATIE EN COOKIES

Over het algemeen kan onze website bezocht worden zonder dat uw persoonsgegevens aan ons worden doorgegeven. Evenals veel andere websites verzamelt deze website automatisch bepaalde informatie over de gebruikers van de website, zoals;

- Internet Protocol (IP)- adres van uw computer.
- Het IP-adres van uw Internet Service Provider;
- Datum en tijd van toegang tot de website;
- Het internetadres van de website vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt naar onze website;
- Het besturingssysteem dat u gebruikt;
- De onderdelen van de website die u bezoekt;
- De pagina's van de website die u heeft bezocht en de informatie die u heeft bekeken;
- Informatie over het type apparaat dat u gebruikt voor uw bezoek aan de site;
- De geo locatie waar u zich bevindt;
- Het materiaal dat u opstuurt of downloadt van de website.

Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de website en systeembeheerder, en om de website en het gebruik ervan te verbeteren. Deze technische gegevens mogen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

Talisman maakt gebruik van cookies en webstatistieken. Dat doen we om te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de website te verbeteren. U kunt hier meer over lezen in onze [Cookieverklaring](#).

PERSOONSGEGEVENS

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw gegevens vanaf het moment dat u uw gegevens invult of achterlaat op onze website, u zich aanmeldt op één van onze kantoren of op andere wijze aanmeldt of wordt aangemeld om gebruik te maken van onze dienstverlening.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens voor de uitvoering van onze hr-dienstverlening, waaronder bemiddeling, uitzenden, detachering, payroll, werving & selectie, persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, salarisadministratie en personeelsmanagement.

Meer specifiek, uw persoonsgegevens worden verwerkt om

1. u aanbiedingen te kunnen doen en/of informatie te kunnen verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten en deze beter te kunnen afstemmen op uw wensen en kwaliteiten, dit gebeurt door onze medewerkers en deels geautomatiseerd (bijvoorbeeld bij een vacature-alert);
2. u te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en promotie-acties die voor u interessant kunnen zijn, uitsluitend indien u zich daarvoor heeft aangemeld (opt-in);
3. uw geschiktheid en beschikbaarheid te kunnen beoordelen in verband met bemiddeling naar vast of tijdelijk werk dan wel een opdracht, waarbij ook gebruik gemaakt kan worden van testresultaten, referentiechecks, social media (indien dit voor de functie relevant is en bij de vacaturetekst is aangegeven), etc.;
4. een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie of opdracht met u aan te gaan en te onderhouden en hiervoor de relevante administratie uit te voeren;
5. een opdracht bij de opdrachtgever te kunnen vastleggen in een overeenkomst met de opdrachtgever en de overeenkomst met de opdrachtgever te onderhouden en na te komen;
6. ten behoeve van onze opdrachtgevers gegevens te verwerken in het kader van een pre-employment screening.
7. voor het bevorderen van uw persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, waaronder training, opleiding en testen;
8. voor management doeleinden waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles en bedrijfsveiligheid en het uitvoeren van audits en accountantscontrole
9. kwaliteitsdoeleinden zoals certificering;
10. subsidies, premiekortingen e.d. aan te vragen; en/of
11. als we een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u zijn aangegaan, voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie, arbeidswetgeving, fiscale- en sociale zekerheidswetgeving, bestrijding van fraude en nationale en internationale sanctiewetgeving.

Gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI)

Talisman maakt gebruik van Kunstmatige Intelligentie binnen het Applicant Tracking System ter ondersteuning bij het matchen van kandidaten, het analyseren van cv's en het ondersteunen van interne administratieve processen. Deze technologie helpt om processen efficiënter te laten verlopen. Er is geen sprake van volledig geautomatiseerde besluitvorming. De uitkomsten en resultaten van AI-analyses worden altijd persoonlijk beoordeeld en gekeurd door een medewerker van Talisman voordat er besluiten worden genomen.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening; een deel van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening. Aanvullende gegevens kunnen wenselijk zijn om de dienstverlening beter te kunnen afstemmen op uw wensen en kwaliteiten of om te voldoen aan meer specifieke vragen of verplichtingen vanuit opdrachtgevers. U bent zelf verantwoordelijk voor juistheid en relevantie van de gegevens die u verstrekt.

Meer specifiek gaat het om - onder andere en voor zover van toepassing - de volgende (documenten met) persoonsgegevens:

- Bij aanmelding:

- NAW gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens
 - geboortegegevens, leeftijd, geslacht
 - curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring
 - gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan
 - gegevens over beschikbaarheid en verlof
 - andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften
 - pasfoto en video (introductie) - op vrijwillige basis.
- Op het moment dat u voor Talisman kunt gaan werken/werkt/heeft gewerkt:
 - nationaliteit, BSN-nummer, ID bewijs, werkvergunning, Talisman inschrijfformulier
 - overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie
 - daarnaast verwerken wij soms ten behoeve van onze opdrachtgevers gegevens in het kader van een pre-employment screening.

Indien u voor Talisman kunt gaan werken/werkt/heeft gewerkt als ZZP'er worden bovengenoemde gegevens enkel verwerkt indien relevant en vereist. Wij verwerken in het geval van ZZP'ers daarnaast ook ondernemingsgegevens.

Talisman legt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens vast als dat nodig is om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, voor zover daar toestemming is gegeven, of indien dit anders toegelaten is bij of krachtens de wet. Met 'bijzondere persoonsgegevens' wordt bedoeld gegevens over ras, godsdienst of levensovertuiging, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap vakvereniging, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens (kandidaten, ZZP'ers, uitzendkrachten) delen?

Talisman kan uw persoonsgegevens doorgeven aan andere entiteiten binnen Talisman, haar opdrachtgevers, onderaannemers (bijvoorbeeld gegevens bewerkers) die namens haar diensten verlenen en/of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. En in alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

De verstrekking van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij "Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?".

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland. Talisman garandeert dat de opgevraagde persoonsgegevens adequaat worden beschermd. Indien u dit wenst kunt u hier meer informatie over opvragen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

Kandidaten (indien u (nog) niet voor Talisman of Itera heeft gewerkt)

Uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld NAW, CV, werkervaring, opleiding, testresultaten e.d.) zijn beschikbaar tot uiterlijk 2 jaar na het laatste contact indien u niet voor Talisman heeft gewerkt. U krijgt na deze periode nadat u geen contact met ons heeft gehad een bericht van ons dat u bij ons staat ingeschreven.

Indien u geen gebruik meer wilt maken van onze dienstverlening kunt u dit aangeven bij uw contactpersoon en kunt u worden uitgeschreven. Uw persoonsgegevens zijn na drie kalendermaanden definitief verwijderd

Indien u voor Talisman werkt/heeft gewerkt

Uw persoonsgegevens zijn beschikbaar tot twee jaar na einde dienstverband, indien deze niet vallen onder de persoonsgegevens waarbij een wettelijke bewaartermijn opgelegd is ten behoeve van belastingdienst, claims, audits en/of andere verplichtingen. Indien u geen gebruik meer wilt maken van onze dienstverlening, dan kunt u dit aangeven bij uw contactpersoon. U wordt niet meer benaderd en/of bemiddeld door Talisman. Uw persoonsgegevens zijn enkel beschikbaar voor Talisman overeenkomstig de daarvoor toepasselijke doelen en termijnen.

Persoonsgegevens van zakelijke relaties

Persoonsgegevens van zakelijke relaties ; contactgegevens van medewerkers van opdrachtgevers, leveranciers, verkopers, referenten en elke andere instantie waarmee wij een zakelijke relatie onderhouden.

Talisman verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken doen:

(1) voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten en (2) een zakelijke relatie te onderhouden en (3) een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

We verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens van zakelijke relaties:

- namen, contactgegevens en functies van contactpersonen.

Talisman kan de van haar zakelijke relaties verkregen persoonsgegevens doorgeven indien dit nodig is ter verwezenlijking van de doelstellingen van de zakenrelatie dan wel ten behoeve van de bemiddeling. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan andere entiteiten van Talisman, aan sollicitanten of kandidaten, zakenpartners en onderaannemers (bv gegevens bewerkers) die namens haar diensten verlenen, en in alle overige gevallen waarin Talisman hiertoe verplicht kan worden, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of rechterlijk vonnis. Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland. Talisman heeft de nodige maatregelen getroffen om te verzekeren dat alle doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

UW RECHTEN

Inzage en/of wijzigen en/of verwijderen gegevens

Voor kandidaten, zzp'ers, uitzendkrachten en zakelijke relaties:

U heeft recht op inzage in de over u geregistreerde persoonsgegevens. Als u inzage wenst in uw totale persoonsgegevensverwerking en/of gegevens wilt wijzigen of verwijderen, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij Talisman.

Voor overige relaties:

U heeft recht op inzage, wijziging en/of verwijdering van de over u geregistreerde persoonsgegevens tenzij wij op grond van de wettelijke regelingen gehouden zijn deze geregistreerd te houden. U kunt daartoe contact opnemen met uw contactpersoon bij Talisman.

BEVEILIGING

Talisman doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Bijvoorbeeld: alleen geautoriseerden hebben toegang tot de gegevens. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensbewerkers die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is Talisman met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door Talisman dan kunt u dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via privacy@talisman-software.nl of Talisman t.a.v. Privacy Officer, Rijksweg 324d, 2242 AB Wassenaar. U kunt onze afdeling ook telefonisch bereiken via telefoonnummer 070 - 31 22 999.

Voorts kunt u zich bij klachten wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct te melden bij de Privacy Officer van Talisman. Vermeld daarbij naam, contactgegevens en een omschrijving van de situatie.

WIJZIGINGEN

Talisman kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacy Statement. Het meest actuele Privacy Statement is in te zien op de website van Talisman. Deze versie is aangepast in oktober 2026.